



EDIPRESSE
POLSKA

Edipresse Polska to międzynarodowa firma mediowa intensywnie rozwijająca portfolio serwisów internetowych (m.in. **polki.pl, wizaz.pl, party.pl, niania.pl, mamotoja.pl, gotujmy.pl, ilewazy.pl, viva.pl**) oraz wydająca magazyny (m.in. **VIVA!, Party, Życie Gwiazd!, URODA ŻYCIA, Przyjaciółka, Be Active. Dietetyka & Fitness**).

Szukasz ciekawej, pełnej wyzwień pracy?

Dołącz do naszego Zespołu i pokaż nam co potrafisz jako:

SPECJALISTA DS. OBSŁUGI KLIENTA SERWISU Niania.pl

Miejsce pracy: Warszawa-Centrum

Niania.pl jest największym serwisem internetowym w Polsce ułatwiającym rodzicom znalezienie niani. Niania.pl wraz z pozostałymi serwisami grupy Pomocni.pl (Niania.pl, PomoceDomowe.pl, OpiekaZwierzat.pl, OpiekaSeniorsa.pl, Korepetycje.edu.pl, Remontuj.pl) jest polskim liderem dla usług opieki. Niania.pl należy do koncernu mediowego Edipresse Polska.

Zobacz na [Facebooku](#), jak pomagamy nianiom i rodzicom :)

Będziesz u nas odpowiadać za:

- kompleksową opiekę nad klientami serwisów grupy Pomocni.pl (przede wszystkim Niania.pl) opartą na kontakcie telefonicznym i mailowym,
- moderowanie ogłoszeń trafiających do serwisów grupy,
- doradztwo w zakresie jak najskuteczniejszego wykorzystania funkcjonalności naszych serwisów i pomaganie klientowi w osiągnięciu jego celów,
- aktywne testowanie rozwiązań dla naszych klientów.

Jeśli więc...

- **posiadasz doświadczenie w telefonicznej i/lub mailowej obsłudze klienta,**
- cechuje Cię staranność i rzetelność w obsłudze klientów,
- lubisz pomagać innym i rozwiązywać ich problemy,
- jesteś dobrze zorganizowaną osobą, która lubi powtarzalną i uporządkowaną pracę,
- obsługa komputera i umiejętność sprawnego poruszania się po Internecie to dla Ciebie bułka z masłem,
- ludzie opisują Cię jako osobę pewną siebie,
- masz pozytywne nastawienie do dzieci :)

to jest to oferta dla Ciebie! Jeśli nie spełniasz wszystkich wymagań, nie przejmuj się, nauczymy Cię reszty.

Co oferujemy?

- samodzielne stanowisko w małym zespole,
- umowę o pracę: 3-miesięczny okres próbny, potem umowę na czas nieokreślony,
- pracę zdalną od czasu do czasu,
- pakiet medyczny,
- biuro w atrakcyjnym miejscu w centrum miasta,
- domową luźną atmosferę i pracę w fajnym towarzystwie,
- szansę rozwijania najpopularniejszego w Polsce produktu dla niań i rodziców.

Zapraszamy do przesyłania aplikacji poprzez formularz:

<http://praca.edipresse.pl/>

W aplikacji prosimy zawrzeć klauzulę: Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29.08.97, Dziennik Ustaw Nr 133 poz. 883)

Informujemy, że będziemy kontaktować się tylko z wybranymi Kandydatami.