



EDIPRESSE
POLSKA

Edipresse Polska to międzynarodowa firma mediowa intensywnie rozwijająca portfolio serwisów internetowych (m.in. **polki.pl**, **wizaz.pl**, **party.pl**, **niania.pl**, **mamatoja.pl**, **gotujmy.pl**, **ilewazy.pl**) oraz wydająca magazyny (m.in. **VIVA!**, **Party. Życie Gwiazd!**, **URODA ŻYCIA**, **Przyjaciółka**, **Be Active**).

Szukasz ciekawej, pełnej wyzwań pracy?

Dołącz do naszego Zespołu i pokaż nam co potrafisz jako:

KONSULTANT DS. OBSŁUGI KLIENTA

(w dziale Dystrybucji)

Miejsce pracy: Warszawa-Centrum

Najważniejsze zadania:

- Kompleksowa obsługa klientów wydawnictwa (telefoniczna, mailowa, prowadzenie korespondencji listownej)
- Doradztwo w zakresie oferty wydawnictwa
- Przyjmowanie zamówień
- Obsługa reklamacji klientów
- Rozwiązywanie bieżących problemów i rekomendowanie rozwiązań
- Dbłość o najwyższą jakość obsługi klienta

Oczekiwania:

- Mile widziane doświadczenie w telefonicznej i mailowej obsłudze klienta
- Komunikatywność, w tym umiejętność słuchania i formułowania płynnych wypowiedzi
- Pozytywne nastawienie do klienta i łatwość nawiązywania kontaktów
- Skrupulatność, dokładność i dobra organizacja pracy własnej
- Umiejętność pracy w zespole
- Bardzo dobra znajomość języka polskiego, w tym zasad gramatyki i ortografii
- Dobra znajomość obsługi pakietu MS Office
- Minimum średnie wykształcenie (mile widziani studenci uczący się w trybie zaocznym)

Oferujemy:

- pracę w międzynarodowej firmie multimedialnej z silną pozycją rynkową
- zatrudnienie w pełnym wymiarze godzin
- pracę w zgranym zespole, pełnym zaangażowania i czerpiącym satysfakcję ze swojej pracy
- miłą atmosferę i otwartą, nowoczesną kulturę pracy

Zapraszamy do przesłania aplikacji poprzez formularz.

<http://praca.edipresse.pl/>

Informujemy, że będziemy kontaktować się tylko z wybranymi Kandydatami.